

よくある質問



[ホーム](#) > [大阪トップページ](#) > よくあるご質問

SUNRISE Bldg. OSAKA
大阪トップ
フロアガイド
ホール利用の流れ
アクセスマップ
ホール料金表
貸出備品料金表
よくある質問
搬出入について
ホール利用規定
セミナープラン
パーティプラン/ お弁当・ケータリング
各種資料ダウンロード



ご予約・お問合せ

ご予約・お問合せはこちら
06-6268-6111
 電話受付時間(平日)9:00～17:30
[お問い合わせフォームはこちら](#)



来場者様からのご質問

- Q** 最寄駅はどこですか?

A 地下鉄「本町駅」の⑩出口より徒歩4分、地下鉄「堺筋本町」の⑩出口より徒歩4分です。駅からの詳細は[アクセスページ](#)をご覧ください。
- Q** 駐車場・駐輪場はありますか?

A 来場者専用の駐車場・駐輪場はございません。公共交通機関をご利用頂くか、お車の場合は周辺の有料駐車場をご利用下さい。安土町駐車場が最寄り駐車場です。
[安土町駐車場](#)(大阪市ウェブサイト)
- Q** 自動販売機・公衆電話・ATM・コインロッカーはありますか?

A サンライズビルにはございません。
- Q** 授乳室・ベビーベッドはありますか?

A サンライズビルに常設ではございません。各催事で用意される場合もありますので、主催者様にお問い合わせ下さい。
- Q** 宿泊は出来ますか?

A 宿泊は出来ません。近隣のホテルをご利用ください。
- Q** レストランはありますか?

A 1階にイタリアンレストラン「アブリテ」がございます。(日・祝はお休みです)
> [イタリアンレストラン「アブリテ」公式ウェブサイト](#)
- Q** 落し物をした時の問い合わせ先はどこですか?

A 1階 防災センター(TEL:06-6268-6150)へお問い合わせ下さい。
- Q** 車椅子用トイレはありますか?

A 地下1階にご用意ございます。
- Q** 喫煙は可能ですか?

A サンライズビル内は禁煙となっております。
- Q** イベント内容、開催時間、商品など教えてもらえますか?

A イベント内容、開催時間、商品などは直接主催者様へお問い合わせ下さい。
※サンライズビルよりイベント内容や商品、主催者様お問い合わせ先などは一切ご案内出来ません。ホームページやDMなどご自身でお調べ頂きますようお願い致します。
- Q** 災害時の避難経路を教えてください。

A 避難経路図をご用意させていただいております。
> [避難経路図はこちら\(PDF\)](#)

主催者様からのご質問

- 仕様・設備について**

 - Q** イベントホール専用施設でしょうか?

A 14階建ての複合ビルとなり、2,3階部分がイベントホールです。催事開催中は4階以上ご利用頂けません。
 - Q** 閉館時間は何時でしょうか?

A サンライズビルは24時間ご利用頂けます。夜間での設営・撤去も可能です。ただし、深夜0:00～翌6:00利用時は別途深夜警備料が発生致します。
 - Q** 最大何㎡利用可能ですか?

A 最小330㎡(ホールC)～最大1674㎡(ホールABC)までご利用頂けます。また、ホールA(858㎡)は1/2or3/4など分割利用も可能です。
 - Q** 土日祝の利用は可能ですか?

A ご利用可能です。料金は平日同様となります。
 - Q** インターネットは利用可能ですか?

A 利用可能です。各ホール無料でご利用頂けます。また、ホール内にLAN差込口がございます。
 - Q** ホール内は飲食・ケータリングなど可能ですか?

A 飲食可能です。なお、飲食スペースは養生をお願い致します。重度な汚れの場合、特別清掃費をご請求させて頂く場合がございます。
 - Q** ホール内で裸火は使用可能ですか?

A ホール内で裸火の使用は禁止とさせて頂いております。
 - Q** AEDはありますか?

A 1階防災センター内にございます。
 - Q** 臨時電話回線を使用したいのですが?

A 主催者様よりNTTまで工事をお申込みください。なお、工事日程はホール担当者までご相談ください。
 - Q** コピー機、FAXはありますか?

A ホール内にはございません。なお、管理事務所にて有料で承ることは可能です(土・日・祝 不可)。白黒コピー(10円/1枚)、カラーコピー(50円/1枚)
 - Q** ホール内耐荷重は何kgですか?

A 1㎡/500kgとなります(ホールABC内、BC間ブリッジ、ホワイエ)
 - Q** ゴミ処理は可能ですか?

A 原則主催者様にて処理をお願い致します。ただし、有料での処分も可能です。
> [ゴミ処理料金ははこちら\(PDF\)](#)
- 搬入・撤去について**

 - Q** 催事期間中、祝日等で利用しない日がある場合の料金はどうなりますか?

A 利用しない日を設営日料金(基本料金×60%)として計算致します。
 - Q** 搬入経路・搬入トラックサイズを教えてください。

A 1階車路より搬入して頂きます。(搬入出作業時のみ留置き可) また、搬入トラックは41ロングまでとなります(高さ3.6m以下)
詳細は[搬入出ページ](#)をご覧ください。
 - Q** ホール指定業者はありますか?

A 指定業者はございません。なお、施工業者、ケータリング業者、電気工事業者などご紹介は可能です。
- サポート体制について**

 - Q** 会場の設営撤去をお願い出来ますか?

A 可能です。ただし、設営撤去費用が別途発生致します。
 - Q** 音響・照明操作をお願い出来ますか?

A 可能です。ただし、オペレーション費用が別途発生致します。原則主催者様にて操作をお願い致します。
- 仮予約・お申込みについて**

 - Q** 空き状況・下見可能日を知りたいのですが?

A 電話(06-6268-6111)・[問い合わせフォーム](#)からお問い合わせ下さい。
 - Q** 見積が欲しいのですが。

A 電話(06-6268-6111)・[問い合わせフォーム](#)からお問い合わせ下さい。問合せフォーム利用時は日程、使用時間、備品数等詳細を明記下さい。
 - Q** 仮予約はキャンセル料は掛かりますか?

A 仮予約のキャンセル料は頂いておりません。
 - Q** 仮予約の有効期間はいつまでですか?

A 期間は7日間～最大14日間となります。(問い合わせ時期によります。)
仮押さえ期間を過ぎて連絡を頂けない場合は自動的に仮予約をリリースさせて頂きます。予めご了承ください。
 - Q** 申込までの流れを知りたいのですが?

A 「[ご利用までの流れ](#)」をご確認下さい。
 - Q** 申込は何日前から可能ですか?

A 催事開催日1年前からとなります。(例)2018年4月1日開催→2017年4月1日から。2017年3月31日以前は申込み頂けません。
 - Q** キャンセル料はどのタイミングで発生しますか?

A 申込確定のご返答を頂き、弊社より申込書を送付した時よりキャンセル料金を発生させて頂きます。
- 荷物・集荷について**

 - Q** 事前の荷物郵送は可能ですか?

A 事前荷物受取りサービスはおこなっておりません。荷物郵送の場合は搬入日本番日に催事開催ホール宛でお送り頂き、必ず主催者様側で受取りをお願い致します。
 - Q** 荷物の郵送先住所を教えてください。

A 【配達先】〒541-0051 大阪府大阪市中央区備後町 2-6-8 サンライズビルイベントホール(3階ホールA or 2階ホールB or 2階ホールC) / 展示会名称、会社名、お名前、携帯番号
【備考】
 ①合同説明会、合同展示会などは、主催者様が指定配達先、配達日を設定している場合がございます。各出展者様、運送業者様、関係各社様は主催者様へ必ず確認、お問い合わせ下さい。
 - Q** 集荷手配はお願いできますか?

A 集荷手配サービスはおこなっておりません。主催者様で事前に集荷手配をお願い致します。また、当ホールは専用集荷場などございません。
 - Q** 集荷まで荷物を置いていくことは可能ですか?

A 催事後の荷物保管サービスはおこなっておりません。もし、荷物を置いて行かれた場合、責任は一切負いかねます。
- 案内・住所について**

 - Q** 案内状に電話番号を載せたいのですが。

A 下記が各ホール専用番号となります。
必ず「催事期間内電話番号」と記載の上、催事期間外のお問い合わせ先も記載をお願い致します。
 ホールA西側:06-6268-6176 / ホールA東側:06-6268-6174
 ホールB:06-6268-6172 / ホールC:06-6268-6170
 > [ホール住所・受付電話番号はこちら\(PDF\)](#)
 - Q** イベントホールの住所を教えてください。

A 〒541-0051 大阪府大阪市中央区備後町 2-6-8 サンライズビルイベントホール(3階ホールA or 2階ホールB or 2階ホールC)

[☰ このページを印刷する](#)

[☺ このページのトップへ](#)